Démarrage rapide · Application chauffeur

DELIVERPOINT POUR LES CHAUFFEURS

1. **Connexion**
   Ouvrez app.deliverpoint.app sur votre téléphone. Touchez « J'ai un code de mon entreprise » et tapez le code de 8 caractères de votre répartiteur — ou continuez avec un courriel et un code à 6 chiffres.

2. **Trajet du jour**
   Votre répartiteur envoie vos arrêts; l'application n'a pas d'importation. Aucun trajet? Demandez à votre répartiteur.

3. **Charger le camion**
   Balayez l'étiquette de chaque colis (ou tapez le code) jusqu'à Chargés N / M. Votre répartiteur voit les colis manquants.

4. **Démarrer et naviguer**
   Touchez Démarrer le trajet, puis Naviguer et choisissez Google Maps ou Waze (Plans d'Apple sur iPhone).

5. **À l'arrêt**
   Vérifiez la liste des colis (nom de l'article, boîte 1/2…). Cochez ou balayez chaque colis, ou Tout cocher.

6. **Livrer**
   Signature + nom du destinataire, ou Laissé à… (galerie, réception, casier…) avec 1 à 6 photos. Puis Terminer la livraison.

7. **Livraison partielle**
   Marquez un colis Manquant ou Endommagé avec une raison (photo du dommage requise), puis terminez les autres.

8. **Livraison impossible**
   Choisissez la raison (absent, accès impossible, refusé, adresse incorrecte…) et photographiez la porte ou l'avis. Les colis vont dans Retour au dépôt.

9. **Vérification âge / pièce**
   Aux arrêts réservés aux adultes, suivez les vérifications à l'écran. Si elle échoue, ne remettez pas la commande.

10. **Pas de réseau**
    Continuez : les livraisons sont enregistrées hors ligne et envoyées au retour du réseau. Ne vous déconnectez pas avant l'envoi.

11. **Fin de journée**
    Ouvrez le bilan : arrêts, distance et liste Retour au dépôt. Exportez la journée en CSV ou PDF.

Guide complet avec démos : deliverpoint.app/fr/aide/application-chauffeur/

support@deliverpoint.app